

## Petunjuk Penggunaan (Warga Banyumas)

### Tampilan Utama (Home)

Menampilkan daftar layanan yang dapat diakses pengguna dalam mengurus proses administrasi kependudukannya, berikut daftar menu Pelayanan Administrasi yang tersedia.

**PENDAFTARAN PENDUDUK**

- Kartu Keluarga**  
Cetak Ulang Kartu Keluarga  
Klik Tambah Permohonan
- Tambah Jiwa**  
Anggota Keluarga Umur > 60 hari dan < 17 tahun  
Klik Tambah Permohonan
- Pisah KK**  
Pisah Kartu Keluarga Alamat Tetap  
Klik Tambah Permohonan
- Numpang KK**  
Numpang/Gabung Kartu Keluarga Alamat Tetap  
Klik Tambah Permohonan
- Perubahan Data**  
Perubahan Elemen Data  
Klik Tambah Permohonan
- PINDAH**  
Pindah Dalam Kab/Luar kab  
Klik Tambah Permohonan
- KEDATANGAN**  
Kedatangan Luar Kabupaten  
Klik Tambah Permohonan
- KIA**  
Kartu Identitas Anak  
Klik Tambah Permohonan

**PENCATATAN SIPIL**

- AKTA LAHIR BELUM Ber-NIK**  
Akta lahir kurang 60 hari belum ber-NIK  
Klik Tambah Permohonan
- AKTA LAHIR Sudah Ber-NIK**  
Akta lahir lebih 60 Hari dan sudah Ber-NIK  
Klik Tambah Permohonan
- AKTA KEMATIAN**  
Akta kematian  
Klik Tambah Permohonan
- Cetak Ulang Akta lahir**  
Karena Hilang/Perubahan Data /Rusak/Qrcode  
Klik Tambah Permohonan

| Pelayanan             | Keterangan   |
|-----------------------|--|
| <b>Kartu Keluarga</b> | Halaman pengajuan permohonan pencetakan Kartu Keluarga.                          |
| <b>Tambah Jiwa</b>    | Halaman pengajuan permohonan tambah jiwa.  |
| <b>Pisah KK</b>       | Halaman pengajuan permohonan pisah KK dengan alamat tetap.                       |
| <b>Numpang KK</b>     | Halaman pengajuan permohonan Numpang KK.   |
| <b>Perubahan Data</b> | Halaman pengajuan permohonan perubahan elemen biodata dan atau anggota keluarga. |
| <b>Pindah</b>         | Halaman pengajuan permohonan pindah Dalam Kabupaten/ Luar Kabupaten.             |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Kedatangan</b>               | Halaman pengajuan permohonan kedatangan ke Banyumas.   |
| <b>KIA</b>                      | Halaman pengajuan permohonan pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA).                              |
| <b>Akta Lahir Belum Ber-NIK</b> | Halaman pengajuan permohonan pembuatan Akta Lahir (Usia Anak kurang dari sama dengan 60 hari).   |
| <b>Akta Lahir Sudah Ber-NIK</b> | Halaman pengajuan permohonan pembuatan Akta Lahir (Usia Anak lebih dari 60 hari).                |
| <b>Akta Kematian</b>            | Halaman pengajuan permohonan pembuatan Akta Kematian.  |
| <b>Cetak Ulang Akta Lahir</b>   | Halaman pengajuan permohonan pencetakan Akta Lahir karena hilang/ perubahan data/ rusak/ QR Code |

Semua permohonan yang telah dibuat, akan tampil pada halaman Pantau Pelayanan beserta statusnya.

| Status Permohonan        | Keterangan  |
|--------------------------|---|
| <b>Tambah Permohonan</b> | Pembuatan permohonan baru.  |
| <b>Simpan</b>            | Pengajuan permohonan.<br>(pastikan data yang disampaikan sudah terisi lengkap)    |
| <b>Antrian Proses</b>    | Permohonan yang diajukan sedang dalam proses.                                     |
| <b>Selesai</b>           | Permohonan yang diajukan sudah selesai diproses.<br>(silakan cek email terdaftar) |
| <b>Ditolak</b>           | Permohonan yang diajukan ditolak.   |
| <b>Edit</b>              | Permohonan yang ditolak dan dapat diperbarui                                      |
| <b>Batal</b>             | Permohonan yang ditolak dan dibatalkan atau tidak jadi pengajuan                  |

Pada menu pantau pelayanan juga telah disediakan *tools* pencarian data pengajuan layanan dengan Kata Kunci Pencarian diisi melalui menu kolom Search, kemudian tekan *Enter* pada Keyboard.

| No | NO TIKET     | Status  | PELAYANAN             | NO KK            | Nama Kepala Keluarga | Periode   |
|----|--------------|---|-----------------------|------------------|----------------------|---|
| 1  | ELU250108032 | Antrian Proses  | PERUBAHAN ELEMEN DATA | 2222222222222222 | User Umum Perubahan  | Input : 2025-01-08 14:21:23<br>Proses :                     |
| 2  | PKU250107041 | Selesai<br>silahkan cetak mandiri via email atau cetak di kecamatan/Dindikapil kab Banyumas | PISAH KARTU KELUARGA  | 1111111111111111 | COBA ADMIN           | Input : 2025-01-07 07:06:52<br>Proses : 2025-01-07 07:10:06 |

Catatan:

Pengajuan hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali, menunggu proses selesai atau batal pengajuan.

Ketentuan Umum dalam penggunaan layanan.

| Keterangan                 | Ketentuan Layanan  |
|----------------------------|--|
| <b>Tambah Permohonan</b>   | Selama <b>pengajuan</b> yang telah dibuat <b>belum berstatus selesai</b> , maka <b>tidak bisa</b> dilakukan pembuatan pengajuan layanan lainnya. |
| <b>NIK KTP</b>             | Pastikan semua <b>NIK</b> yang dimasukkan pada pengajuan adalah <b>NIK Warga Banyumas</b> .  |
| <b>Dokumen Persyaratan</b> | <i>Upload</i> dokumen persyaratan sesuai kondisi pengajuan layanan anda.   |